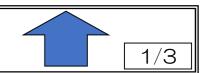
FAX にてご返送下さい 024-921-2640 郡山商工会議所 中小企業相談所 経営支援課 行



回答日:令和 年 月 日

令和2年度 経営実態アンケート調査

=						
貴社についてお答え	ください(該	当する項目	(= 1 2)			
②従業員数 □0~ ③代表者年齢 □40 ④業種 ※複数業種に □製造	歳未満 □40 またがる場合(業 □建設) ス業(□理美紹 況 【売. 【利	代 □50代 は主なものを を □卸売業 ・整体・介護 上高】 □良 益】 □良	お選びください ▼ □小売業 □観光関連 □ 好 □ 好 □	□ 7 0歳以上□飲食□ I T情報 □変わらず変わらず変わらず	□その他]その他サービ □悪 化 □悪 化	ス) 口赤 字 (任意)
※全後の当所	車業のご安内と	が個別のご相談	事 表が石・ 炎を希望される	古け車業所々な	シブシスノださ	
	事業のご案内で れない方は無記			/川は尹未川位で	LC記入へ/こと	V 1º
問1 新型コロナウ (1) これまで	イルス感染症 の事業への景	の影響につ 湾 、今後の	先行き予想は	ます。 こついてお伺	いします。	ナナノださい)
前年及び前年同						
前年同月比較	前年以上	前年並み	前年の7割	前年の5割	前年の3割	前年の3割以下
令和2年9万						
3ヶ月後の見通し						
令和元年と令和2 年の年間売上比較	前年以上	前年並み	前年の7割	前年の5割	前年の3割	前年の3割以下
②新たな販売③新たな営業④新商品・サ	様式 ・飛沫防 ・デスの他 方法 ・テその 方法 ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で	が 正対策 ・ 店 ローク ・ 付 ローク ・ 分 ロアウト ・ テ は で で で で で に に に に に に に に に に に に に	継続している事 内消毒 ・ 時 業・休店 ・ が サバリー ・ が サモート ・ その他 ・ ・ その他	き短営業 ・マ 送業員の出勤調 通販サイト ・ アル) ・リモ 也(内容: ネット口座	'スク着用 ・ 整) 委託販売)	P C R 検査 ・S N S活用))
④小規模事 ⑦ I T導入	医(実質3年無 業者持続化補E	利子型) ②i 助金 ⑤原 ⑧i	制度・施策等に 持続化給付金 雇用調整助成金 福島県の支援制	③家1 ⑥も0	ハします。(複 責支援給付金 Dづくり補助金	

⑩その他 (

FAX にてご返送下さい O 2 4-9 2 1-2 6 4 O 郡山商工会議所 中小企業相談所 経営支援課 行

(1) 事業の継続についてどのようにお考えですか。

⑤就業規則見直し ⑥IT・設備の導入

問 2	事業承継に関し	てお伺いし	キオ
向し	事実承称に関し	ノ(お何いし	ゅっちゅう

問3

①誰かに事業を承継したい → (2) へ ②最近、事業を承継した → (3) へ ③自分の代で廃業するつもり → (4) へ ④未定
(2)(1)で「①誰かに事業を承継したい」とお答えの方にお伺いします。 誰に引き継ぐか(後継者・候補者等)は決まっていますか。
──── □決まっている □決まっていない ────
「決まっている」と答えた方に質問します。具体的にどのような方ですか①子供・親族 ②内部第三者(従業員等) ③外部第三者()
事業承継に向けて具体的な取り組みは始めていますか ①始めている ②始めていないが、時期は決まっている ③始めていない
「始めている」「時期は決まっている」と回答した方に質問です。承継が終了するのはいつ頃ですか。 ①1年以内 ②3年以内 ③5年以内 ④その他(いつ: 頃)
「決まっていない」と答えた方に質問します。どのような方に承継を希望しますか ①子供・親族 ②内部第三者(従業員等) ③外部第三者()
(3)(1)で「②事業を承継した」とお答えの方にお伺いします。 どなたに事業を引き継ぎましたか。
①子供・親族 ②内部第三者(従業員等) ③外部第三者()
今後取り組む課題は何ですか。 ①持ち株の譲渡 ②取引先の引継ぎ ③社内(従業員等)の理解 ④その他()
(4)(1)で「③自分の代で廃業するつもり」とお答えの方にお伺いします。 理由をお教えください (複数選択可)
①後継者が見つからない ②後継候補に継ぐ意思がない ③継がせて苦労させたくない ④事業に将来性がない ⑤従業員の確保が困難 ⑥借入金など負債が多い ⑦譲渡は好ましくない ⑧その他()
(5) 平成30年度に改正された事業承継税制をご存じでしたか。
①知っていた → (6) へ ②知らなかった ③未定
(6)(5)で「①知っていた」とお答えの方にお伺いします。 事業承継計画の作成について教えて下さい
作成した ②作成中 ③今後作成するつもり ④作成しない
(7)事業承継にあたり障害・課題と感じることは何ですか(複数選択可)
①後継者の育成・業務引継ぎ ②手段・手続の知識が乏しい ③譲渡相手を見つけられない
④誰に相談して良いかわからない ⑤取引先・取引銀行等の理解 ⑥役員・従業員との社内調整
⑦情報漏えい・信用低下等の心配 ⑧自社の評価額が分からない ⑨その他()
貴社の雇用状況についてお伺いいたします。
(1)従業員数について教えて下さい
①適正 ②不足がち ③大きく不足 ④過剰がち ⑤大きく過剰
(2)新たに従業員を雇用する予定はありますか。
①予定なし ②予定あり(新卒 or 中途)
(3) 雇用関連で課題となっていることは何ですか(複数回答可)
①早期離職・人材不足 ②働きやすい環境づくり ③人員配置調整 ④休日等待遇改善

⑦その他(

FAX にてご返送下さい 024-921-2640 郡山商工会議所 中小企業相談所 経営支援課 行

3/3	

(1) 有事に備えるため事前に策定する BCP (事業継続計画)等について知っていますか。 ①知っている ②知らない ③名前は聞いたことがある (2) (1) で「知っている」と回答した方に何います。計画を策定しましたか。 ①策定した ②策定中 ③検討中 ④策定する予定はない → 問5へ (3) (2) で「策定した」「策定中」「検討中」と回答した事業者に質問します 作成している計画は何ですか。 ②事業継続計画 (BCP) ②事業継続力強化計画 ③その他 () 2019年10月に施行された消費税率改正・軽減税率制度についてお伺いします。 (1) 消費税改正に伴い、商品・サービスの価格は変更しましたか。 ①消費税分価格を引き上げた ②一部商品の価格を引き上げた ③価格据え置き ④その他 () →理 由: () (2) 価格表示はどのようにしていますか。 ②税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ③外税表示 ④その他 () (3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス)はご存知ですか。 ①知つている ②名前は知っている ③知らない ④その他 () (4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ②導入した → a・クレジットカード b・電子マネー c・QR決済 d・その他 () ②導入してない→ (理由) a・利用するお客様がいない b・申請したが間に合っていない c・手続きがわからない d・その他 () (5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ④使用していない は・その他 () 現在の経営上の課題について教えて下さい。 (3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③契等を解除した ⑤その他 () 第上・収益を上げるために取り組んでいるごとを教えて下さい。 (複数回答可)		
 ①知っている ②知らない ③名前は間いたことがある (2) (1) で「知っている」と回答した方に伺います。計画を策定しましたか。 ①策定した ②策定中 ③検討中 ④策定する予定はない → 問5へ (3) (2) で「策定した」「策定中」「検討中」と回答した事業者に質問します作成している計画は何ですか。 ①事業継続計画 (BCP) ②事業継続力強化計画 ③その他 () 2019年10月に施行された消費税率改正・軽減税率制度についてお伺いします。 (1) 消費税改正に伴い、商品・サービスの価格は変更しましたか。 ①消費税分価格を引き上げた ②一部商品の価格を引き上げた ③価格据え置き ④その他 () →理 由: () (2) 価格表示はどのようにしていますか。 ①税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ④外税表示 ④その他 () (3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス) はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他 ((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ①導入した → a: クレジットカード b:電子マネー c: QR決済 d: その他 ((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ①導入した → a: 利用するお客様がいない b: 申請したが間に合っていない c: 手続きがわからない d: その他 ((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ④使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他 ((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ④見たの経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入 (原価) コスト高騰 ⑤金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦尾用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦尾用・労務 ⑧ I T活用による業務効率と ⑥素が関路の影り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 (・) 販規顧客の應り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 (・) 販規顧客の應り起こ ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ②		然災害・感染症対策・事故等に備えた計画の策定についてお伺いいたします。
(2) (1) で「知っている」と回答した方に伺います。計画を策定しましたか。	(1	
①策定した ②策定中 ③検討中 ④策定する予定はない → 問5へ (3)(2)で「策定した」「策定中」「検討中」と回答した事業者に質問します 作成している計画は何ですか。 ①事業継続計画(BCP)②事業継続力強化計画③その他(2019年10月に施行された消費税率改正・軽減税率制度についてお伺いします。 (1)消費税改正に伴い、商品・サービスの価格は変更しましたか。 ①消費税分価格を引き上げた②一部商品の価格を引き上げた③価格据え置き④その他(→理 由:((2)価格表示はどのようにしていますか。 ①税込価格のみ表示②税抜・税込価格の併記③外税表示④その他((3)令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式(インボイス)はご存知ですか。①知っている②名前は知っている③知らない④その他((4)キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします(複数回答可) ①導入した→ a:グレジットカード b:電子マネー c:QR決済 d:その他(②導入してない→(理由)a:利用するお客検がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他((5)(4)で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている②使用しているが、お客様の利用はあまりない③現在は使用していない ②契約を解除した⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少②利益率の悪化③事業承継④仕入(原価)コスト高騰⑤資金繰りの悪化⑥砂糖のを朽化⑦雇用・労務⑧IT活用による業務効率化③新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ④その他(売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の郷り起こし②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ①販存事業の販路拡大 ①を取り割とこし②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ①販存事業の販路拡大 ①販売・提案方法の改善⑥新商品・サービスの導入⑥人材育成②IT活用による営業強化		①知っている ②知らない ③名前は聞いたことがある
(3) (2) で「策定した」「策定中」「検討中」と回答した事業者に質問します (作成している計画は何ですか。 ①事業継続計画 (BCP) ②事業継続力強化計画 ③その他 () 2019年10月に施行された消費税率改正・軽減税率制度についてお伺いします。 (1) 消費税改正に伴い、商品・サービスの価格は変更しましたか。 ①消費税分価格を引き上げた ②一部商品の価格を引き上げた ③価格据え置き ④その他 () →理 由: () (2) 価格表示はどのようにしていますか。 ①税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ③外税表示 ④その他 () (3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス) はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他 () (4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ②導入した → a: クレジットカード b:電子マネー c:QR決済 d:その他 () ②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他 () (5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ③使用しており、お客様も使っている ②使用しているか、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他 () 現在の経営上の課題について教えて下さい。(3 つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③野業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式 (3 密・接触回避) への対応 ⑩その他 () 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の個り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ② I T活用による営業強化	(2)(1)で「知っている」と回答した方に伺います。計画を策定しましたか。
(中成している計画は何ですか。		①策定した ②策定中 ③検討中 ④策定する予定はない → 問5へ
(中成している計画は何ですか。	(3)(2)で「策定した」「策定中」「検討中」と回答した事業者に質問します
2019年10月に施行された消費税率改正・軽減税率制度についてお伺いします。 (1)消費税改正に伴い、商品・サービスの価格は変更しましたか。 ①消費税分価格を引き上げた ②一部商品の価格を引き上げた ③価格据え置き ④その他(→理 由:()) (2)価格表示はどのようにしていますか。 ①税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ③外税表示 ④その他()) (3)令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス) はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他((4)キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ①導入した → a:クレジットカード b:電子マネー c:QR決済 d:その他(②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他((5)(4)で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ②雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式 (3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ② I T活用による営業強化	· ·	
(1) 消費税改正に伴い、商品・サービスの価格は変更しましたか。 ①消費税分価格を引き上げた ②一部商品の価格を引き上げた ③価格据え置き ④その他 ()		①事業継続計画(BCP) ②事業継続力強化計画 ③その他()
(1) 消費税改正に伴い、商品・サービスの価格は変更しましたか。 ①消費税分価格を引き上げた ②一部商品の価格を引き上げた ③価格据え置き ④その他 ()		
①消費税分価格を引き上げた ②一部商品の価格を引き上げた ③価格据え置き ④その他 () →理 由: ()) (2) 価格表示はどのようにしていますか。 ①税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ③外税表示 ④その他 ()) (3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス) はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他 ((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ① 導入した → a: クレジットカード b:電子マネー c:QR決済 d:その他 (②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他 ((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他 () 現在の経営上の課題について教えて下さい。 (3つまで) ① 売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式 (3 密・接触回避)への対応 ⑩その他 ()		
 ④その他((1	
 →理 由:() (2)価格表示はどのようにしていますか。 ①税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ③外税表示 ③その他() (3)令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス) はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他() (4)キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ①導入した → a:クレジットカード b:電子マネー c:QR決済 d:その他() ②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他() (5)(4)で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ②使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他() 現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ②雇用・労務 ⑧IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式 (3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦IT活用による営業強化 		
(2) 価格表示はどのようにしていますか。 ①税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ③外税表示 ④その他() (3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス) はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ①導入した → a:クレジットカード b:電子マネー c:QR決済 d:その他(②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑥資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦IT活用による営業強化		
①税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ③外税表示 ④その他((3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス) はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ①導入した → a:クレジットカード b:電子マネー c:QR決済 d:その他(②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他(・ 対規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦IT活用による営業強化		→理 出:()
①税込価格のみ表示 ②税抜・税込価格の併記 ③外税表示 ④その他((3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式 (インボイス) はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ①導入した → a:クレジットカード b:電子マネー c:QR決済 d:その他(②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他()) 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦IT活用による営業強化	())価格表示はどのようにしていますか。
(3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式(インボイス)はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします(複数回答可) ①導入した → a: クレジットカード b:電子マネー c: QR決済 d: その他(②導入してない→(理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c: 手続きがわからない d: その他((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑥IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ②IT活用による営業強化		
(3) 令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式(インボイス)はご存知ですか。 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします(複数回答可) ①導入した → a: クレジットカード b:電子マネー c: QR決済 d: その他(②導入してない→(理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c: 手続きがわからない d: その他((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ②IT活用による営業強化		
 ①知っている ②名前は知っている ③知らない ④その他((4) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします (複数回答可) ①導入した → a: クレジットカード b:電子マネー c: QR決済 d: その他(②導入してない→ (理由) a: 利用するお客様がいない b: 申請したが間に合っていない c: 手続きがわからない d: その他((5) (4) で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他(・放益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦IT活用による営業強化 		
は:その他(②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない c:手続きがわからない d:その他((5)(4)で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ② I T活用による営業強化	(4)) キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします(複数回答可)
		•
(5)(4)で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。 ①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ② I T活用による営業強化		②導入してない→ (理由) a:利用するお客様がいない b:申請したが間に合っていない
①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他 (現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他 () 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ① 新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦ I T活用による営業強化		c : 手続きがわからない d : その他(
①使用しており、お客様も使っている ②使用しているが、お客様の利用はあまりない ③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他 (現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他 () 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦ I T活用による営業強化	(5)(4)で「道入した」と答えた方に質問します。道入後の利用状況はいかがですか。
③現在は使用していない ④契約を解除した ⑤その他(現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦ I T活用による営業強化		
現在の経営上の課題について教えて下さい。(3つまで) ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦ I T活用による営業強化		
 ①売上の減少 ②利益率の悪化 ③事業承継 ④仕入(原価)コスト高騰 ⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧IT活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() ・ 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦IT活用による営業強化 	L	
⑤資金繰りの悪化 ⑥設備の老朽化 ⑦雇用・労務 ⑧ I T活用による業務効率化 ⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他()	規	
⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他() 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦ I T活用による営業強化		
 売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可) ①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦ I T活用による営業強化 		
①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大 ④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦ I T活用による営業強化		⑨新しい生活様式(3密・接触回避)への対応 ⑩その他())
④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦ I T活用による営業強化	売	上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。(複数回答可)
		①新規顧客の掘り起こし ②従来の取引関係の維持 ③既存事業の販路拡大
		④販売・提案方法の改善 ⑤新商品・サービスの導入 ⑥人材育成 ⑦IT活用による営業強化

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。