FAXにてご返送下さい　０２４－９２１－２６４０
郡山商工会議所　中小企業相談所　経営支援課　行

回答日：令和　　年　　月　　日

令和２年度　経営実態アンケート調査

貴社についてお答えください（該当する項目に☑）

①組織形態　　☐法人　☐個人
②従業員数　　☐０～５名　☐６～２０名　☐２１名以上　☐３００名以上
③代表者年齢　☐４０歳未満 ☐４０代　☐５０代　☐６０代　☐７０歳以上
④業種　※複数業種にまたがる場合は主なものをお選びください
☐製造業　☐建設業　☐卸売業　☐小売業　☐飲食　☐その他
サービス業（☐理美容･整体･介護　☐観光関連　☐ＩＴ情報　☐その他サービス）
⑤３年前と比較した業況　【売上高】　☐良　好　☐変わらず　☐悪　化
【利　益】　☐良　好　☐変わらず　☐悪　化
⑥直近決算の利益（経常利益または所得金額）の状況　☐黒　字　☐ほぼ均衡　☐赤　字

事業所名：　　（任意）

※今後の当所事業のご案内や個別のご相談を希望される方は事業所名をご記入ください。
特に希望されない方は無記名にてご回答ください。

以下、該当する番号に〇か☑して下さい

問１　新型コロナウイルス感染症の影響についてお伺いします。

（１）これまでの事業への影響、今後の先行き予想についてお伺いします。
前年及び前年同月と比較した売上状況・今後の見通し（該当する欄に〇をつけてください）

前年同月比較	前年以上	前年並み	前年の７割	前年の５割	前年の３割	前年の３割以下
令和２年９月						
令和２年 12 月						
３ヶ月後の見通し						

令和元年と令和２年の年間売上比較	前年以上	前年並み	前年の７割	前年の５割	前年の３割	前年の３割以下

（２）コロナ禍で新たに取り組み、現在も継続している事業についてお伺いします。（複数選択可）

①新しい生活様式　・飛沫防止対策　・店内消毒　・時短営業　・マスク着用　・ＰＣＲ検査
・テレワーク　・休業・休店　・従業員の出勤調整
・その他（　　）
②新たな販売方法　・テイクアウト　・デリバリー　・通販サイト　・委託販売
・その他（　　）
③新たな営業活動　・商談会展示会（・リモート　・リアル）　・リモート打合せ　・ＳＮＳ活用
・ＩＴを活用した営業活用　・その他（内容：　　）
④新商品・サービス　（内容：　　）
⑤ＩＴ活用ほか　・キャッシュレス決済　・インターネット口座　・クラウド会計
・勤退管理ソフト　・　その他（　　）

（３）これまで活用した・今後活用予定の制度・施策等についてお伺いします。（複数選択可）

①融資制度（実質３年無利子型）　②持続化給付金　③家賃支援給付金
④小規模事業者持続化補助金　⑤雇用調整助成金　⑥ものづくり補助金
⑦ＩＴ導入補助金　⑧福島県の支援制度（施策名：　　）
⑨郡山市の支援制度（施策名：　　）
⑩その他（　　）

問２　事業承継に関してお伺いします。

（１）事業の継続についてどのようにお考えですか。

①誰かに事業を承継したい　→（２）へ　②最近、事業を承継した →（３）へ
③自分の代で廃業するつもり　→（４）へ　④未定

（２）（１）で「①誰かに事業を承継したい」とお答えの方にお伺いします。
誰に引き継ぐか（後継者・候補者等）は決まっていますか。

□決まっている　　**□決まっていない**

「決まっている」と答えた方に質問します。具体的にどのような方ですか
①子供・親族　②内部第三者（従業員等）　③外部第三者（　　）

事業承継に向けて具体的な取り組みは始めていますか
①始めている　②始めていないが、時期は決まっている　③始めていない

「始めている」「時期は決まっている」と回答した方に質問です。承継が終了するのはいつ頃ですか。
①１年以内　②３年以内　③５年以内　④その他（いつ：　　頃　）

「決まっていない」と答えた方に質問します。どのような方に承継を希望しますか
①子供・親族　②内部第三者（従業員等）　③外部第三者（　　）

（３）（１）で「②事業を承継した」とお答えの方にお伺いします。
どなたに事業を引き継ぎましたか。

①子供・親族　②内部第三者（従業員等）　③外部第三者（　　）

今後取り組む課題は何ですか。
①持ち株の譲渡　②取引先の引継ぎ　③社内（従業員等）の理解　④その他（　　）

（４）（１）で「③自分の代で廃業するつもり」とお答えの方にお伺いします。
理由をお教えください　（複数選択可）

①後継者が見つからない　②後継候補に継ぐ意思がない　③継がせて苦労させたくない
④事業に将来性がない　⑤従業員の確保が困難　⑥借入金など負債が多い
⑦譲渡は好ましくない　⑧その他（　　）

（５）平成３０年度に改正された事業承継税制をご存じでしたか。

①知っていた　→（６）へ　②知らなかった　③未定

（６）（５）で「①知っていた」とお答えの方にお伺いします。
事業承継計画の作成について教えて下さい

作成した　②作成中　③今後作成するつもり　④作成しない

（７）事業承継にあたり障害・課題と感じることは何ですか（複数選択可）

①後継者の育成・業務引継ぎ　②手段・手続の知識が乏しい　③譲渡相手を見つけられない
④誰に相談して良いかわからない　⑤取引先・取引銀行等の理解　⑥役員・従業員との社内調整
⑦情報漏えい・信用低下等の心配　⑧自社の評価額が分からない
⑨その他（　　）

問３　貴社の雇用状況についてお伺いいたします。

（１）従業員数について教えて下さい

①適正　②不足がち　③大きく不足　④過剰がち　⑤大きく過剰

（２）新たに従業員を雇用する予定はありますか。

①予定なし　②予定あり（　新卒　or　中途　）

（３）雇用関連で課題となっていることは何ですか（複数回答可）

①早期離職・人材不足　②働きやすい環境づくり　③人員配置調整　④休日等待遇改善
⑤就業規則見直し　⑥IT・設備の導入　⑦その他（　　）

問４　自然災害・感染症対策・事故等に備えた計画の策定についてお伺いいたします。

（１）有事に備えるため事前に策定する BCP（事業継続計画）等について知っていますか。

①知っている　②知らない　③名前は聞いたことがある

（２）（１）で「知っている」と回答した方に伺います。計画を策定しましたか。

①策定した　②策定中　③検討中　④策定する予定はない　→　問５へ

（３）（２）で「策定した」「策定中」「検討中」と回答した事業者に質問します
作成している計画は何ですか。

①事業継続計画（ＢＣＰ）　②事業継続力強化計画　③その他（　　）

問５　２０１９年１０月に施行された消費税率改正・軽減税率制度についてお伺いします。

（１）消費税改正に伴い、商品・サービスの価格は変更しましたか。

①消費税分価格を引き上げた　②一部商品の価格を引き上げた　③価格据え置き
④その他（　　）
→理　由：（　　）

（２）価格表示はどのようにしていますか。

①税込価格のみ表示　②税抜・税込価格の併記　③外税表示
④その他（　　）

（３）令和５年 10 月から導入される適格請求書等保存方式（インボイス）はご存知ですか。

①知っている　②名前は知っている　③知らない　④その他（　　）

（４）キャッシュレス決済の導入状況についてお伺いします（複数回答可）

①導入した　→　ａ：クレジットカード　ｂ：電子マネー　ｃ：ＱＲ決済
ｄ：その他（　　）
②導入してない→　(理由)　ａ：利用するお客様がいない　ｂ：申請したが間に合っていない
ｃ：手続きがわからない　ｄ：その他（　　）

（５）（４）で「導入した」と答えた方に質問します。導入後の利用状況はいかがですか。

①使用しており、お客様も使っている　②使用しているが、お客様の利用はあまりない
③現在は使用していない　④契約を解除した　⑤その他（　　）

問６　現在の経営上の課題について教えて下さい。（３つまで）

①売上の減少　②利益率の悪化　③事業承継　④仕入（原価）コスト高騰
⑤資金繰りの悪化　⑥設備の老朽化　⑦雇用・労務　⑧ＩＴ活用による業務効率化
⑨新しい生活様式（３密・接触回避）への対応　⑩その他（　　）

問７　売上・収益を上げるために取り組んでいることを教えて下さい。（複数回答可）

①新規顧客の掘り起こし　②従来の取引関係の維持　③既存事業の販路拡大
④販売・提案方法の改善　⑤新商品・サービスの導入　⑥人材育成　⑦ＩＴ活用による営業強化
⑧ＳＮＳの活用　⑨広告宣伝の強化　⑩その他（　　）

問８　その他、コロナ禍における経営に関するご意見、行政への要望等あればご記入ください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。